



1

会員システムfixUより
利用申請をします



<https://e-lounge-kumegawa.fixu.jp/login>

会員登録して利用申請

2

fixU利用規約に同意し
ます

fixU(会員システム)
の利用規約に同意し
ます

次へ

3

E-lounge利用規約に
同意します

掲載されている規約
をすべて確認します

規約に同意して次へ

4

会員登録に必要な情報
を入力します

- ・名前
- ・生年月日
- ・メールアドレス
- ・パスワード
- ・電話番号
- ・郵便番号
- ・住所

次へ

5

会員区分を選択します

一般

高校生

ドロップイン

次へ

6

申込する会員プランを選
択します

エコノミー

フリー

ビジネス

平日

ファースト

土日

ドロップイン

次へ

7

本人確認書類画像登録
してアップロードします

ご本人様の顔がはっ
きりとわかる写真を
ご用意ください

本人確認書類を登録する

8

会員オプションを選択し
ます

月額ロッカー

質問センター

次へ

9

決済金額を確認します

請求額〇円

決済情報入力へ

10

クレジットカード情報を
入力します

カード番号
有効期限
CVC

利用申請を行う

11

登録完了です
各メニューから
ご利用ください

会員登録後のお問合
せ、ご連絡はfixU上
のチャット機能をご活
用ください

鍵管理

予約

利用履歴

チャット

アカウント

施設スマート
ロック解錠

会議室予約

利用履歴
領収書発行等

変更手続き
問い合わせ

登録情報確認
変更

●月額会員(一般)

入会金(税込) ¥11,000

プラン	料金(税込)	利用できる曜日・時間	利用できる曜日・時間													利用できるエリア			
			8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	エコノミー	ビジネス	ファースト
ファースト	フリー(週7)	¥36,300	月火水木金土日	8:30~21:00															
	平日(週5)	¥29,040	月火水木金	8:30~21:00													●	●	●
	土日(週2)	¥24,200	土日	8:30~21:00															
ビジネス	フリー(週7)	¥23,100	月火水木金土日	8:30~21:00															
	平日(週5)	¥18,480	月火水木金	8:30~21:00													●	●	-
	土日(週2)	¥15,400	土日	8:30~21:00															
エコノミー	フリー(週7)	¥13,200	月火水木金土日	8:30~21:00															
	平日(週5)	¥10,560	月火水木金	8:30~21:00													●	-	-
	土日(週2)	¥8,800	土日	8:30~21:00															

●ドロップイン会員

高校生のご利用はできません

プラン	料金(税込)	利用できる曜日・時間	利用できる曜日・時間													利用できるエリア			
			8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	エコノミー	ビジネス	ファースト
ドロップイン	10分ごと	¥110	月火水木金土日	8:30~21:00													●	-	-
	1日最大	¥3,960																	

●高校生会員

入会金(税込) ¥11,000

高校生は有人受付対応時間(スタッフ入室時)のみご利用が可能となります。

プラン	料金(税込)	利用できる曜日・時間	利用できる曜日・時間													利用できるエリア			
			8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	エコノミー	ビジネス	ファースト
ファースト	フリー(週6)	¥26,400	火水木金	16:30~21:00													●	●	●
			土	10:00~21:00															
			日	10:00~17:00															
	平日(週4)	¥21,120	火水木金	16:30~21:00															
			土	10:00~21:00															
			日	10:00~17:00															
ビジネス	フリー(週6)	¥16,500	火水木金	16:30~21:00													●	●	-
			土	10:00~21:00															
			日	10:00~17:00															
	平日(週4)	¥13,200	火水木金	16:30~21:00															
			土	10:00~21:00															
			日	10:00~17:00															
エコノミー	フリー(週6)	¥9,900	火水木金	16:30~21:00													●	-	-
			土	10:00~21:00															
			日	10:00~17:00															
	平日(週4)	¥7,920	火水木金	16:30~21:00															
			土	10:00~21:00															
			日	10:00~17:00															

●オプション

オプションプラン	料金(税込)	利用できる曜日・時間	利用できる曜日・時間													
			8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
貸会議室	1時間あたり	¥1,100	月火水木金土日	10:00~21:00(事前予約制)												
質問センター	月額	¥1,650	高校生のみご利用可 別途ご案内													
有料ロッカー	月額	¥1,650	営業日・営業時間に準拠													

〈座席について〉 E-loungeは月額会員・ドロップイン会員・高校生会員 全プランフリーアドレス制となります。

〈受付時間〉 有人受付対応時間は 火水木金16:30~21:00、土曜10:00~21:00、日曜10:00~17:00となります。

〈休業日〉 年末年始・ゴールデンウィーク・お盆休み・臨時休業日がございます。月曜日は受付不在となります。

〈月額料金割引のご案内〉 株式会社栄光が提供する教育サービスを受けたことがある方、そのご家族(2親等以内)、関係者は月額料金が2割引となります。

※ 詳しくは利用規約をご確認ください

Q. 会員登録に必要なものは何ですか？ 支払い方法は？

スマートフォンとクレジットカードをご用意ください。
お支払いは、ご本人名義(または法定代理人か法定代理人だった方名義)のクレジットカードによるお支払いのみとなります。

Q. 会費や利用料はいつ支払いますか？

月額会費は利用申込完了時に当月分利用料の決済が行われます。翌月分以降は毎月月末に決済が行われます。
月額オプション料金も同様となります。
ドロップイン料金や会議室の利用料金は、チェックアウト時(店舗ご利用終了時)に決済が行われます。

Q. 領収書の発行は可能ですか？

はい。会員システムより、お客様ご自身で出力いただけます。お電話や店舗受付での対応はできませんのであらかじめご了承ください。

Q. どのように施設に入室・退室すればよいですか？

スマートフォンによるスマートロック解錠による入退室を行います。会員登録を行うと、システム上の「鍵管理」ページに鍵の表示がなされます。入室時に「チェックイン」、退室時に「チェックアウト」をして入退室を行ってください。

Q. オンライン会議や通話などはできますか？

会話や通話可能です。仕事や勉強の場となりますので、周囲にご配慮の上、大きな声でのお話はお控えください。
またオンライン会議はイヤホンのご利用をお願いします。会話・通話可能エリアは施設内掲示にてご確認ください。

Q. エコノミー・ビジネス・ファーストの違いは何ですか？

カフェのような空間のエコノミーエリア、WEB会議ブースや個別デスクを設置したビジネスエリア、個室仕様のファーストエリア。
お選びいただくプランによりご利用可能エリアが異なります。ドロップイン会員様はエコノミーエリアのみのご利用可能です。

Q. 座席やWEBブースの予約はできますか？

いいえ。全プラン、全座席(WEBブース含む)フリーアドレス制となります。お申込みプランに応じた利用可能エリアをご利用ください。

Q. 会議室はどのように使いますか？

会議室は1時間単位のご予約制となります。
ご予約時間になりましたら、ご利用を開始してください。ご利用後は備品類を元の状態にお戻しください。
ご予約時間分の料金がチェックアウト時に加算の上、決済されます。

Q. 会員種別・プランの変更や退会の方法は？

会員種別・プランの変更や、月額会員様の退会につきましては、月単位でお手続きいただきます。
変更や退会について、変更を希望する月の前月15日までに、会員システム上の「チャット」メニューよりご連絡ください。
(例:5月から変更希望 4月15日までにシステム上のチャット機能にて連絡)
会員種別・プラン変更や退会につきまして、お電話や店舗受付での対応はできませんのであらかじめご了承ください。

Q. 施設内で食事はできますか？

はい。軽飲食可能エリアを設けております。施設内掲示に従ってご利用ください。周囲の方々へのご配慮をお願いいたします。

Q. 営業時間、定休日、有人受付時間を教えてください。

営業時間は、月火水木金土日 8:30~21:00となります。臨時休業日については会員システムのお知らせ欄をご確認ください。
スタッフが在室している有人受付時間は、火水木金 16:30~21:00、土曜10:00~21:00、日曜10:00~17:00 となります。
高校生会員はスタッフ在室時間帯のみ施設のご利用が可能となります。